

# CaWrong·用户服务协议与隐私处理协议

修订日期：2026 年 5 月 17 日

欢迎您使用 CaWrong（以下简称“本平台”或“我们”）提供的服务。本协议是您（以下简称“用户”或“您”）与 CaWrong 运营主体（以下统称“我们”）之间关于注册、使用 CaWrong 相关服务的法律协议。

## 重要提示：

请您务必审慎阅读、充分理解本协议各条款内容，特别是免除或限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。当您按照页面提示完成注册或使用任何服务，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容。如您不同意本协议任何条款，您应立即停止注册及使用。

## 第一部分 用户服务协议

### 一、服务概述与范围

1.1 服务范围：本协议适用于根域名为 ca.sh.cn, bus.js.cn, jsbus.cn, jinshanbus.cn, jinshankeyun.cn 的，并显示有 CaWrong 品牌样式（包括但不限于商标、标识、页面设计）的所有网站及移动端页面（以下合称“CaWrong 旗下网站”）。

1.2 服务内容：CaWrong 为您提供以下三类核心服务：

- CaWrong 售后平台：基于您购买产品时提供的用户信息，在产品注册或账号绑定后，为您提供核对、发货、售后服务支持等。
- CaWrong 商城：提供产品在线选购、订单提交、支付及物流配送等电子商务服务。
- CaWrong 用户中心：提供统一的账号管理、信息维护、跨站授权等服务。

### 二、用户账号与民事行为能力

2.1 账号注册：您在使用本平台服务前，需注册 CaWrong 用户中心账号。您应保证注册时提交的信息真实、准确、完整。

2.2 民事行为能力：

您确认，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力。若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力（例如，您为未成年人或限制民事行为能力人），则您及您的监护人应依照《中华人民共和国民法典》等法律规定承担因此而导致的相关后果，包括但不限于：

- (1) 您所进行的交易或操作可能被认定为无效；
- (2) 我们有权在不提前通知的情况下，注销您的账号或限制您的账号功能；

- (3) 因您的交易、消费等行为给本平台或第三方造成损失的，您及您的监护人应承担全部赔偿责任。

2.3 账号安全：您对账号及密码的保管负有责任，任何以您账号进行的操作均视为您本人行为。因账号信息泄露或借用/转让账号导致的损失由您自行承担。

### 三、服务规则与用户义务

3.1 信息提供义务：在 CaWrong 商城中下单、在售后平台申请服务时，您应按页面提示提供真实、准确、完整的用户信息（包括但不限于昵称、手机号、收件人信息、收件人地址）。因信息不实、不完整或过期导致的发货延迟、丢失、服务失败等后果由您自行承担。

3.2 订单规则：您提交订单并支付成功后，订单方为有效。我们保留因商品缺货、系统错误或法律法规要求等原因取消订单的权利，但会及时通知您并退还已支付的款项。

3.3 禁止行为：您不得利用本平台从事违法、侵权、不正当竞争或干扰平台正常运行的行为，包括但不限于：发布违法信息、恶意评价、使用外挂或爬虫、攻击服务器等。如发现，我们有权采取删除信息、封禁账号、追究法律责任等措施。

## 第二部分 隐私处理协议

### 四、信息收集范围

为了向您提供服务并优化您的体验，我们会收集您在使用服务过程中主动提供或产生的以下信息：

4.1 注册与账号信息：您的用户名、用户昵称、注册 IP 地址、登录 IP 地址、归属地、邮箱、用户来源。

4.2 交易与服务信息：

您在 CaWrong 商城、售后平台填写或产生的信息：昵称、手机号、收件人信息（包括收件人姓名、地址）、收件人地址、CaWrong 购买记录、优惠券兑换信息、活动参与信息。

在您绑定产品或注册账号后，上述信息将与您的账号产生关联并录入平台保存。

4.3 设备与行为信息：客户端浏览器信息（包括浏览器类型、版本、操作系统、语言）、访问 CaWrong 页面记录信息（包括访问时间、停留时长、点击行为、浏览路径）。

4.4 信息收集方式：您主动填写、系统自动记录、通过 Cookies 或类似技术自动采集。

### 五、信息的使用

5.1 核心使用目的：我们收集的信息将用于以下目的：

- 提供、维护、优化售后核对、发货、订单处理等服务；
- 保障账号安全与实名管理；

- 分析用户行为，改进产品及网站界面；
- 发送必要的服务通知（如发货提醒、售后处理进度等）。

## 5.2 跨站使用规则：

您注册本平台并同意本协议，即视为您不可撤销地许可您的用户信息（本协议第四条所列所有信息）可用于所有 CaWrong 旗下网站（定义见本协议 1.1 条）。

该许可是免费的、非独占的，但仅限于为提供本协议所述服务之目的。我们不会将您的信息用于与 CaWrong 服务无关的第三方营销。

## 六、信息的共享、转让与公开披露

6.1 共享：我们原则上不会与任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 获得您的明确同意或授权；
- (2) 基于法律要求或行政机关、司法机关的强制要求；
- (3) 与快递物流、支付机构等必要服务提供商共享，以实现发货、配送、支付等服务。
- (4) 经由其他委托方代为服务的。

6.2 转让：我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织或个人，但涉及合并、收购、资产转让或破产清算时，如涉及个人信息转让，我们会要求继受方继续受本协议约束，否则将要求其重新获得您的授权。

6.3 公开披露：我们不会公开披露您的个人信息，除非法律法规强制要求或为保护重大公共利益。

## 七、信息的存储与保护

7.1 存储地点：您的个人信息将存储于 CaWrong 服务器上。

7.2 存储期限：我们仅在为实现服务目的所必需的期限内保留您的信息，或按照法律法规要求的更长期限保留。

7.3 安全措施：我们采用符合行业标准的加密技术、访问控制、安全审计等措施保护您的信息。但请您理解，由于互联网的固有风险，无法保证信息绝对安全。如发生数据泄露事件，我们将依法及时通知您并报告监管机构。

## 八、您的权利

您可以通过 CaWrong 用户中心或联系我们，行使以下权利：

- 查阅、复制、更正、补充您的个人信息；
- 要求删除您的个人信息（法律法规要求保留的除外）；
- 撤回对信息跨站使用的同意（撤回不影响撤回前已进行的处理行为）；
- 注销您的账号。

## 九、本协议的更新

我们可能根据法律法规变化或服务升级需要修改本协议。重大变更我们会通过网站公告、推送通知或邮件等方式告知您。修订后的协议将在公告载明的生效日期后自动生效。如您不同意变更，应停止使用服务；继续使用即视为同意。

#### 十、法律适用与争议解决

10.1 本协议的解释、效力及争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律。

10.2 因本协议产生的任何争议，双方应友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权将争议提交至本平台运营主体所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

#### 十一、其他

11.1 本协议中无论因何种原因部分条款无效或不可执行，其余条款仍有效且对双方具有约束力。

11.2 如您对本协议有任何疑问、意见或投诉，可以通过以下方式联系我们：

官方客服渠道（请查阅各 CaWrong 旗下网站公布的客服联系方式）；

电子邮箱：cama@bus.js.cn

微信：JS\_BUS